

お客様各位

お詫びとご連絡のお願い

平素は、弊社製品をご愛用頂き厚く御礼申し上げます。
弊社の後記リチウムイオン蓄電システムが、ソフトウェアの不具合により令和五年十二月五日以降停止しております。

お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけし誠に申し訳ございません。

ご連絡先の判明しているお客様宛には、既にお詫びと修理のための訪問日程につきご連絡を差し上げておりますが、まだ弊社からのご連絡を受けておられないお客様は、お手数をおかけし恐縮ですが、後記スマートスター受付窓口宛にご連絡下さいますようお願い致します。ご連絡頂き次第、運転再開のためのご訪問修理の日程を調整させて頂きます。

弊社と致しましては、今後同様のことを起こさないよう万全を期す所存でございます。重ねて深くお詫び申し上げます。

令和六年一月二十六日

株式会社NFプロッサムテクノロジーズ

記

■修理対象製品 リチウムイオン蓄電システム

■型番 LS130HOS, NX5130HNS, MS5130DM,
LS130HES, EV5130AIR

なお、対象製品は取扱説明書等記載のとおりにご使用頂いている場合には安全性に問題はありませんが、万が一、医療機器などを接続されている場合には、停止中の停電発生の際に深刻な事態を惹起する恐れがあります。

■修理対象製品の外観等

対象製品の外観は次のとおりです。

また、対象製品か否かは蓄電システム本体の向かって左側側面の型式銘板でご確認頂けます。



エネルギーモニター
(室内)



蓄電システム本体
(室外)

■スマートスター受付窓口

受付時間 全暦日の九時～十七時(除く元日)
フリーダイヤル 0120-609-046